



# Marktverkenning

## Softwareapplicaties Sociaal Domein

Datum: 15 november 2023

## **Inhoudsopgave**

|             |                                                                      |   |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|---|
| Hoofdstuk 1 | Marktverkenning leveranciers softwareapplicaties Sociaal Domein..... | 3 |
| 1.1         | Inleiding .....                                                      | 3 |
| 1.2         | Huidige situatie.....                                                | 3 |
| 1.3         | Waarom een marktconsultatie c.q. scope van de opdracht.....          | 3 |
| 1.4         | Procedure marktverkenning.....                                       | 4 |
|             | Algemeen .....                                                       | 4 |
|             | Vervolgprocedure .....                                               | 5 |
|             | Planning .....                                                       | 5 |
| 1.5         | Voorwaarden .....                                                    | 5 |
| Bijlage 1   | : Vragenlijst marktconsultatie .....                                 | 7 |

## **Hoofdstuk 1 Marktverkenning leveranciers softwareapplicaties Sociaal Domein**

### **1.1        *Inleiding***

GR (Gemeenschappelijke Regeling) de Bevelanden is een samenwerkingsverband tussen de gemeenten Borsele, Goes, Kapelle, Noord-Beveland en Reimerswaal. Voor deze vijf gemeenten verzorgen wij intern alles op gebied van ICT - informatievoorziening en HRM - personeels- en salarisadministratie. Voor de ruim 100.000 inwoners verzorgen wij alles op het gebied van Werk, Inkomen en Zorg. Vijf organisaties in één dus, met alle dynamiek en interessante projecten die daarbij horen. Kernwaarden van GR de Bevelanden: dichtbij (regionaal verbonden) kennis (vijf gemeenten delen kennis) samen (vijf gemeenten) service (vraaggericht) en slagvaardig (efficiëntie en samenwerking).

GR De Bevelanden oriënteert zich op een nieuwe aanbesteding voor softwareapplicaties ter ondersteuning van de verschillende uitvoeringsregelingen binnen het Sociaal Domein. Aanleiding is dat de huidige contracten van de softwareapplicaties voor Schuldhulpverlening (Allegro), Centrum voor Jeugd en Gezin (MensCentraal) en Werk Inkomen en Zorg (Suite4SociaalDomein) eind 2024 aflopen.

### **1.2        *Huidige situatie***

Voor de afhandeling van de front- en backofficeprocessen van Werk Inkomen en Zorg wordt gebruik gemaakt van de Suites voor het Sociaal Domein van Centric (on-premise). De afdeling schulddienstverlening van GR de Bevelanden werkt momenteel met de softwareapplicatie Allegro (on-premise). De uitvoering van de Jeugdwet ligt bij de deelnemende gemeenten zelf. Daar wordt gebruik gemaakt van MensCentraal van leverancier Lost Lemon als regiesysteem (Saas).

### **1.3        *Waarom een marktconsultatie c.q. scope van de opdracht***

Door middel van deze marktconsultatie willen we een zo breed mogelijk beeld krijgen van de beschikbare softwareoplossingen op de markt van het Sociaal Domein, de technische mogelijkheden die er zijn verkennen, maar ook de meest recente marktontwikkelingen in kaart brengen. Hierbij gaat het in ieder geval om oplossingen ter ondersteuning van de volgende uitvoeringsregelingen:

Jeugdwet

WMO

Participatie – Inkomen

Participatie – Werk

Inburgering

Schuldhulpverlening

De marktconsultatie zal worden gebruikt om meer richting te bepalen voor een passende oplossing. De marktconsultatie bestaat uit een uitnodiging aan de markt om te reageren op in dit document geformuleerde vragen.

De verkregen adviezen en informatie zullen worden gebruikt om de aanbestedingsstrategie te bepalen, de eisen en wensen duidelijk te stellen en formuleren en de gemaakte keuzes binnen de aanbestedingsprocedure te onderbouwen. De bedoeling is om de voorbereiding op de inkoop en aanbesteding in de eerste helft van 2024 te starten. Doelstelling is met de aanbesteding een modern, up-to-date, toekomstgericht, toekomstvast en innovatief softwarepakket voor het sociaal domein te verwerven, met SaaS als leveringsvorm.

Wij willen u bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning en input. Wij stellen uw respons zeer op prijs, zien deze met belangstelling tegemoet en zullen uw gegevens zorgvuldig en commercieel vertrouwelijk behandelen.

#### **1.4**        *Procedure marktverkenning*

##### ALGEMEEN

Deze marktconsultatie heeft tot doel mogelijkheden te verkennen en op basis daarvan een succesvolle aanbesteding voor te bereiden. De consultatie maakt uitdrukkelijk géén onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure.

De marktconsultatie heeft een vrijblijvend karakter: meedoen aan de marktconsultatie verplicht nergens toe. Aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden en kan niet leiden tot enig voor- of nadeel in de aanbestedingsprocedure.

De marktconsultatie is in de vorm van een vooraankondiging gepubliceerd op: [www.TenderNed.nl](http://www.TenderNed.nl). Geïnteresseerde ondernemingen kunnen zich uiterlijk **8 december 2023 – 10.00 uur** aanmelden bij GR de Bevelanden t.a.v. Charlotte Dettingmeijer door het toesturen van de in bijlage opgenomen lijst met vragen. GR de Bevelanden gebruikt deze lijst onder andere om richting te geven aan de strategische uitgangspunten van haar aanbesteding(en).

Alle reacties zullen vertrouwelijk behandeld worden. De algemene resultaten van de marktconsultatie worden volledig geanonimiseerd vastgelegd in een marktconsultatieverslag. GR de Bevelanden zal het verslag met de grootste zorgvuldigheid opstellen en hierbij iedere mogelijke herleiding van de inhoud van het verslag naar enige marktpartij vermijden. Gezien dit feit is het de verantwoordelijkheid van marktpartijen zelf om geen vertrouwelijke informatie te delen in de vragenlijst.

## VERVOLGPROCEDURE

Nadat de marktconsultatie heeft plaatsgevonden en het consultatieverslag is vervaardigd, zullen de inzichten meegenomen worden bij het vaststellen van een (definitieve) inkoopstrategie en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten, welke als basis dienen voor de aanbesteding van de voorgenomen opdracht. Het consultatieverslag zal als bijlage bij de aanbestedingsstukken worden toegevoegd.

## PLANNING

Onderstaand treft u, ten behoeve van de marktconsultatie, de door GR de Bevelanden voorgenomen planning aan:

| Onderdeel                                                  | Datum                         |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Publicatie marktconsultatie / vooraankondiging             | 15 november 2023              |
| Sluiting termijn voor het stellen van vragen door partijen | 24 november 2023 om 10:00 uur |
| Publicatie beantwoording vragen GR de Bevelanden           | 29 november 2023              |
| Indienen vragenlijst                                       | 8 december 2023 om 10:00 uur  |

Voor aanmelding en vragen over deze marktconsultatie kunt u zich aanmelden via de berichtenmodule in TenderNed. U dient hierbij de vragenlijst en het aanmeldingsformulier in te vullen en een bericht via TenderNed te sturen naar Charlotte Dettingmeijer.

### 1.5 Voorwaarden

Deelname aan de marktverkenning is niet verplicht en schept ook geen verplichtingen voor de leveranciers jegens GR de Bevelanden. Anderzijds is GR de Bevelanden niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktverkenning beschikbaar gesteld wordt. Deelname aan deze marktconsultatie leidt niet tot automatische deelname aan een eventueel te houden aanbestedingsprocedure.

Door deelname aan deze marktverkenning geeft u te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:

- De marktverkenning is voor alle betrokkenen vrijblijvend. GR de Bevelanden is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktverkenning.
- Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktverkenning is verstrekt. Verstrekte informatie in het kader van de marktverkenning kan afwijken van in een mogelijke aanbesteding te verstrekken informatie.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- Er kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van kosten die gemaakt zijn voor deelname aan de marktverkenning.
- Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie.

- Dit document, deelname of bijdrage aan de marktverkenning geldt niet als uitnodiging tot inschrijving op de (Europese) aanbesteding(en) noch kunnen daaraan anderszins rechten worden ontleend. Marktverkenning en deelname zijn vrijblijvend.

## **Bijlage 1 : Vragenlijst marktconsultatie**

*Wij vragen u om dit formulier ingevuld bij uw aanmelding te voegen.*

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Naam (volgens handelsregister) |  |
| Contactpersoon                 |  |
| Adres                          |  |
| Plaats                         |  |
| Telefoonnummer                 |  |
| E-mailadres                    |  |

**1. GR de Bevelanden is op zoek naar een softwareoplossing ter ondersteuning van de volgende uitvoeringsregelingen:**

- **WMO**
- **Jeugdwet**
- **Participatie inkomen**
- **Participatie – werk**
- **Inburgering**
- **Schuldhelpverlening, inclusief vroeg signalering**

**Voor welke van de hierboven genoemde onderdelen kunt u een softwareoplossing aanbieden? Kunt u ons, middels voorbeelden, een beeld geven van uw oplossing?**

**Antwoord:**

**2. Betreft de door u geboden softwareoplossing een totaaloplossing, of kan deze middels aparte modules worden opgeleverd? En zo ja, hoe ziet dat eruit (is er sprake van alle informatie in één applicatie of betreffen het verschillende applicaties die naast elkaar gebruikt kunnen worden?)**

**Antwoord:**

**3. Wat zijn in uw optiek de voordelen van de manier waarop uw oplossing is ingericht? Dus de voordelen van één applicatie of verschillende applicaties naast elkaar?**

**Antwoord:**

**4. Is het mogelijk om de geboden oplossing te koppelen met een zaaksysteem? Zo ja, hebben jullie hiermee al ervaring en zo ja, met welke systemen?**

**Antwoord:**

**5. Biedt uw oplossing, naast de gevraagde koppeling met een zaaksysteem, nog andere 'standaard' koppelingen? Onder standaard verstaan wij reeds gerealiseerde en operationele koppelingen met derde applicaties.**

**Antwoord:**

**6. Met wat voor termijn dient GR de Bevelanden rekening te houden voor de implementatie van uw oplossing(en)? Denk hierbij zowel aan de technische implementatie, de conversie van gegevens, het opleiden van gebruikers, etc.**

**Antwoord:**

**7. Biedt uw oplossing de mogelijkheid om reeds gearchiveerde dossiers mee te nemen in de conversie, zodat deze ook in het nieuw te gebruiken systeem te raadplegen zijn vanuit het archief?**

**Antwoord:**

**8. Op dit moment wordt door de VNG gewerkt aan een programma van eisen en wensen voor een registratiesysteem dat rechtmatigheidstoezicht binnen de Wmo en Jeugd ondersteunt. Biedt uw oplossing al mogelijkheden op dit gebied en zo ja, op welke manier is dit ingericht?**

**Antwoord:**